



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริหาร สำนักงานสาธารณสุขอำเภอนาหมื่น จังหวัดน่าน โทร. ๐๕๔ ๗๑๘๗๑๔

ที่ นน ๑๐๓๒.๑/๔๙๐

วันที่ ๒๓ มีนาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานสรุปผลการจัดการเรื่องร้องเรียน รอบ ๖ เดือน ปีงบประมาณ ๒๕๖๕ และขออนุญาตนำ  
ข้อมูลเผยแพร่บนบอร์ดประชาสัมพันธ์และเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

เรียน สาธารณสุขอำเภอนาหมื่น

ตามที่ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ได้ดำเนินโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส  
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ  
พ.ศ. ๒๕๖๕ ซึ่งเป็นการประเมินเพื่อวัดระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน โดยใน  
MOIT ๑๑ กำหนดให้หน่วยงานมีการตอบสนองต่อเรื่องร้องเรียน และข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน

ในการนี้ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอนาหมื่น ได้ดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการ  
ปฏิบัติงานและการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานและเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ รอบ  
๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๕) โดยจำแนกรายการร้องเรียนเป็น ๒ ประเภท คือ

๑. เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน จากการ  
กำหนดเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเรื่องร้องเรียนและขั้นตอนในการร้องเรียนผ่านสื่อต่าง ๆ เช่น Website /  
Facebook/ E-mail/ โทรศัพท์/กล่องรับความคิดเห็น/จดหมาย / หรือมาด้วยตนเอง ปรากฏว่าไม่มีข้อร้องเรียนใน  
การปฏิบัติงานและการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานดังกล่าวแต่อย่างใด

๒. เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอนาหมื่น  
ได้ดำเนินการตามระเบียบพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐ โดยวิธี  
เฉพาะเจาะจงด้วยความโปร่งใส บริสุทธิ์ ยุติธรรม ไม่มีข้อร้องเรียนในการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างดังกล่าวแต่  
อย่างใด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและขออนุญาตนำข้อมูลเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงานต่อไป

(นายรัฐศาสตร์ ชันยอด)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

ความเห็นสาธารณสุขอำเภอนาหมื่น

ทราบ/ดำเนินการตามที่เสนอ

(นายวิชัย ศิริวรรณชัย)

สาธารณสุขอำเภอนาหมื่น